

中国科学院国家科学图书馆

“随易通”系统

用户简要操作指南

2013年12月1日

指南目录：

用户简要操作指南.....	1
1. 新随易通系统 (VPN) 用户登陆入口.....	4
2. 新随易通系统的统一认证入口 (测试当中)	5
3. 用户主界面.....	6
4. 修改密码.....	6
5. 用户常见问题汇总.....	8
5.1. 随易通系统访问不了的几种主要原因：.....	8
5.2. 系统界面不协调，清理 IE 的缓存，方法如下图。.....	9
5.3. 用户会话失效.....	9
5.4. 用户账号登录失效.....	10
5.5. 新随易通是否一定要换新 KEY？否。.....	10
5.6. 随易通用户的有效期为半年吗？它的作用是什么？.....	10
5.7. 随易通用户的有效期为半年吗？它的作用是什么？.....	10
5.8. 什么是随易通？.....	10
5.9. 随易通有哪些认证方式？.....	10
5.10. 什么是 Key？随易通为什么要使用 Key?.....	10
5.11. 随易通是免费的吗？.....	11
5.12. 研究所如何开通随易通服务？.....	11
5.13. 通过随易通能访问哪些数据库？.....	11
5.14. 我需要 Key,该如何办理？.....	11
5.15. Key 使用条件.....	11

5.16. 丢失 Key 怎么办.....	12
5.17. 如何补办 Key.....	12
5.18. Key 是 U 盘吗？.....	12
5.19. 随易通系统可以和院 ARP 系统同时使用吗？不能.....	12
5.20. 浏览器常见问题解决推荐.....	13

本指南说明示例的操作环境均为：win7+IE9；

1. 新随易通系统 (VPN) 用户登陆入口

用户登陆的 URL 为：<https://ras.csdll.ac.cn>。界面如下图：



注 1：新随易通系统通过“https://”加密协议链接，所以出现下图情况，请点击“继续浏览此网站（不推荐）”链接，继续。



注 2：插拔 key 时，系统会提示，如下图所示。

注 3：系统用户迁移时，用户密码是无法迁移的，因此，新系统中老用户密码统一初始化为 las111111（新系统要求密码格式为：至少 8 位，并包含一位“字母”和“数字”）。请用户登录后，及时修改。

注4：目前，新随易通系统支持三种 KEY，分别是：院统一认证系统的 USBKEY、新随易通系统的 USBKEY 和老随易通系统的 EKEY。每种 KEY 的驱动不一样，本站提供后两种 KEY 的驱动下载，如下图。通常，新随易通系统的 USBKEY 的驱动会自动安装。



2. 新随易通系统的统一认证入口（测试当中）



3. 用户主界面

用户登录后，可直接点击“资源”链接使用相关资源；也可通过联想搜索框，快速找到自己想要访问的资源。



4. 修改密码

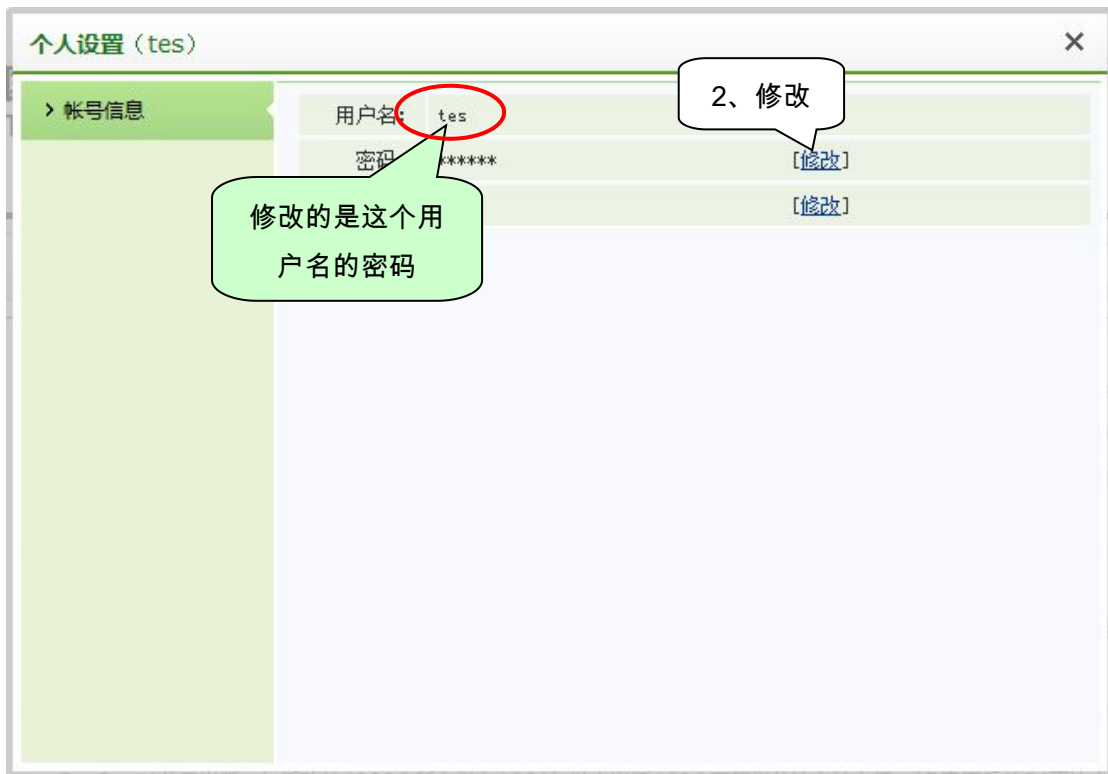
重要说明：由于，原随易通系统的用户认证方式与新系统的用户认证方式差别较大，为保证系统稳定，没有（公司也不建议）对用户认证方式做彻底的定制和二次开发，所以，基于深信服vpn的新随易通系统的用户管理与原系统有很大不同。

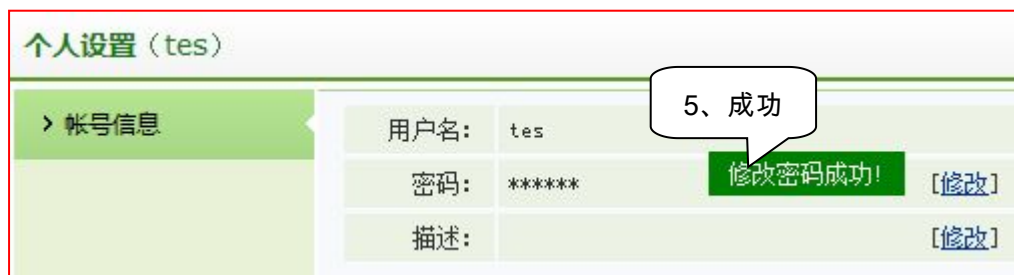
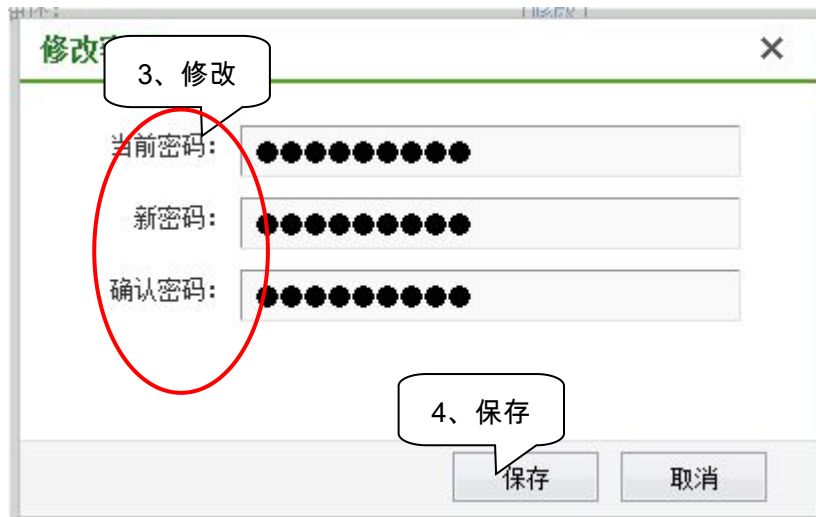
在新随易通系统中，根据用户使用是否插KEY，系统自动将有两个用户名与之对应，一个对应其不插KEY的情况，一个对应其插KEY的情况。以中国科学院文献情报中心的用户为例，假如：一个用户名为las_USERA的实际用户，插USBKEY时，其对应的用户名为USBKEY_las_USERA，未插USBKEY时，其对应的用户名为las_USERA。

当然，用户名为las_USERA的实际用户在登录时，只使用“las_USERA”登录即可。

总之，修改密码时，要注意修改的是这两个用户中哪个用户密码，后面图解说明注意事项。给您造成的不便，请见谅！

修改密码详细图解





5. 用户常见问题汇总

5.1. 随易通系统访问不了的几种主要原因：

- a) 电脑环境问题，检查是否：已接入互联网，网络通信正常；
- b) 软件冲突，检查系统中是否安装了 3721 或上网助手等工具，请卸载；
- c) 浏览器兼容性问题，重置浏览器配置；
- d) KEY 设备问题，包括：KEY 驱动不正常、证书过期、KEY 没插好、兼容性等等。

- i. KEY 驱动不正常、证书过期

可通过查看 EKey/USBKEY 信息的方式检查 KEY 驱动是否正常，证书是否过期；

- ii. KEY 没插好，检查 KEY 硬件与电脑 USB 接口是否插好

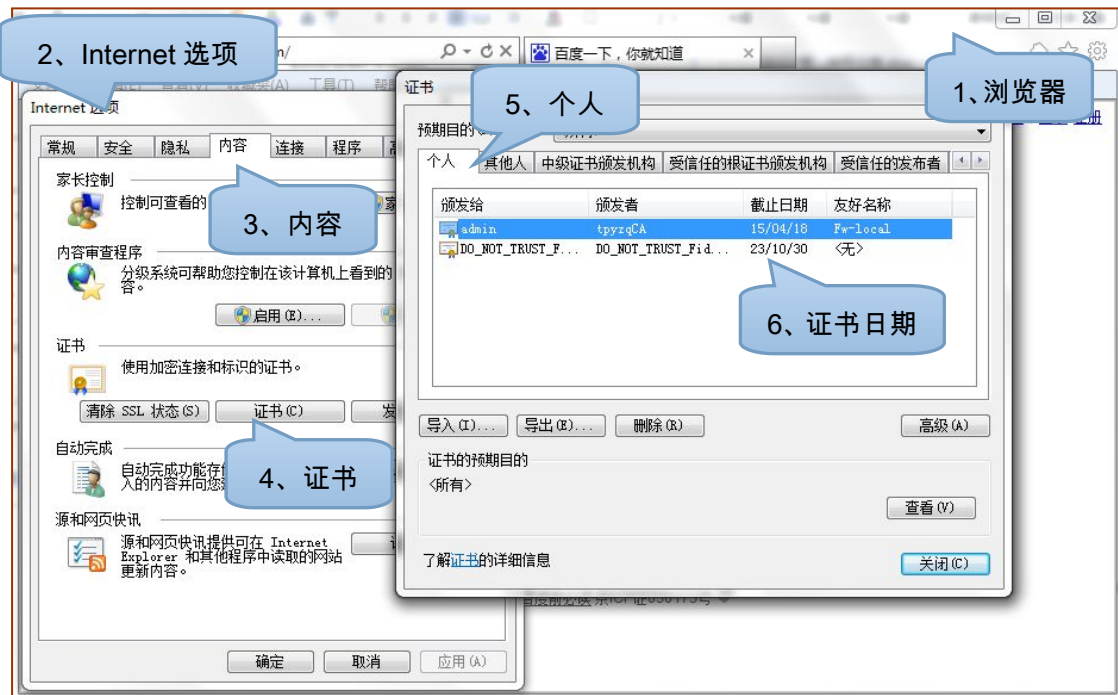
正常时 KEY 自身的绿色指示灯亮，不闪烁；

- iii. 兼容问题

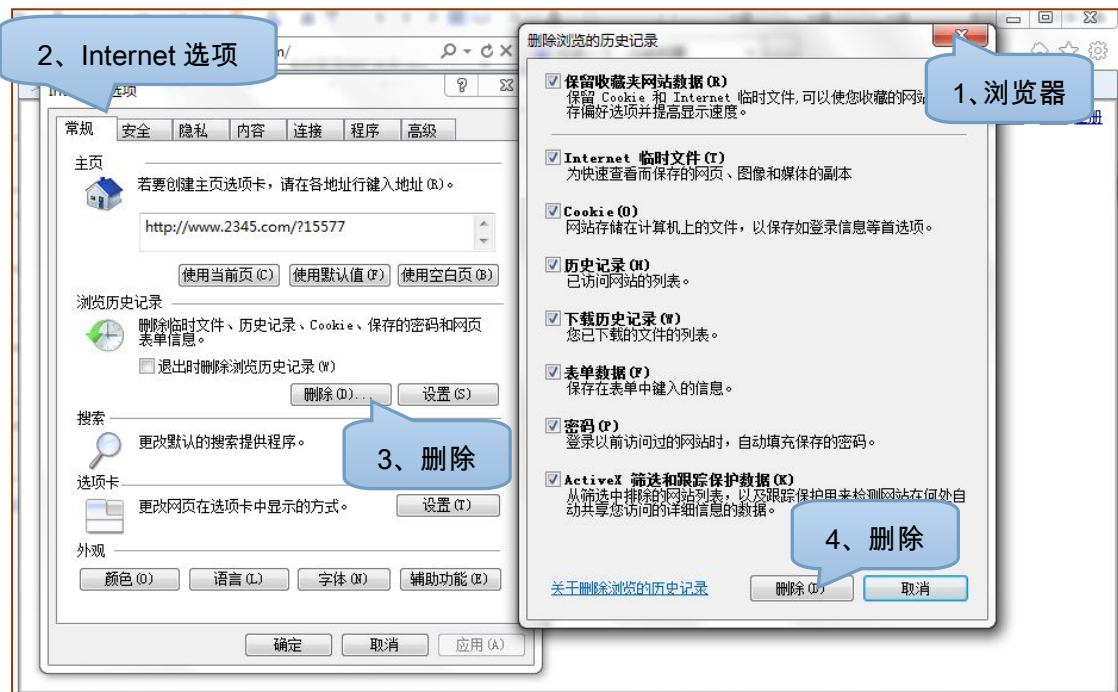
EKEY 用户推荐使用环境：WINXP&win7+IE7、8、9；

USBKEY 用户使用主流系统及浏览器即可；

附：查看 EKey/USBKEY 信息



5.2. 系统界面不协调，清理 IE 的缓存，方法如下图。



5.3. 用户会话失效

HTTP 会话连接是有时效性的，如果您登录后，较长时间内没有进行操作，该会话就会

断开。发生这种情况后，您需要重新登录。

5.4. 用户账号登录失效

如果相同的账户在其它 IP 地址上登录，您前一个登录的账号会失效。请确认您未将密码交给他人使用，并建议您立刻修改自己的密码，防止他人继续使用您的账户。系统可能会给您发来警告消息，也可能会暂停您的服务，这种情况下，请与管理员联系，以便恢复您的使用权。

5.5. 新随易通是否一定要换新 KEY？否。

5.6. 随易通用户的有效期为半年吗？它的作用是什么？

有效期的作用是为了及时更新用户信息，用户因工作调动、毕业离开原单位，管理员需及时在系统中注销该用户。所以一旦用户帐号到期，系统会自动暂停该用户帐号，等待研究所管理员审核。用户有效期可由管理员验证后批量处理，对用户使用不会造成影响。

5.7. 随易通用户的有效期为半年吗？它的作用是什么？

有效期的作用是为了及时更新用户信息，用户因工作调动、毕业离开原单位，管理员需及时在系统中注销该用户。所以一旦用户帐号到期，系统会自动暂停该用户帐号，等待研究所管理员审核。用户有效期可由管理员验证后批量处理，对用户使用不会造成影响。

5.8. 什么是随易通？

随易通全称 CSDL 分布移动用户认证系统，方便中国科学院的研究人员随时随地上网查资料。网址：<https://q.cSDL.ac.cn>

5.9. 随易通有哪些认证方式？

(1) 常规登录：用户名+密码；

(2) Key 用户：Key+用户名+密码。

5.10. 什么是 Key？随易通为什么要使用 Key？

Key 是一种形状类似 U 盘的智能存储设备，用于存放识别随易通用户身份的数字证书，

内有 cpu 芯片，可进行数字签名和签名验证的运算，外形小巧，可插在电脑的 USB 接口中使用。由于 Key 具有存储信息不可读取、导出的特征，安全性高，用于身份识别可有效防止用户帐号被窃取、散发。现多用于银行的网上银行服务。

目前：随易通系统支持三种 Key：分别是老系统的 Ekey、新系统的 USBkey 和院统一认证的 USBkey。

5.11. 随易通是免费的吗？

对全院研究所（包括支撑机构）免费申请注册。

5.12. 研究所如何开通随易通服务？

在随易通首页下载研究所申请表，完成后提交给 CSDL；CSDL 审批通过后为申请单位开通，并分配管理员帐号。研究人员通过研究所图书馆注册开通。

5.13. 通过随易通能访问哪些数据库？

随易通为各单位开通的数据库严格按照资源购买时与出版商签订的合同的范围设定。用户能访问数据库同在本单位能访问的范围一致。按照认证方式安全级别分为：（1）中文全文、文摘数据库和外文文摘数据库；（2）外文全文数据库。普通注册用户可访问中文全文、文摘数据库和外文文摘数据库，持有 key 的用户除此之外，还能访问本所订购的外文全文数据库。

5.14. 我需要一个 Key,该如何办理？

请到本单位图书馆处登记，并准备 Key 成本费。

E-Key 成本费 100 元；USBkey 成本费：待确认

5.15. Key 使用条件

除 Key 的制作成本费用外，随易通服务本身不包含任何费用，开通后不限使用期限。

5.16. 丢失 Key 怎么办

可通知图书馆挂失；Key 需和用户名/密码同时使用，其他人捡到也无法使用。

5.17. 如何补办 Key

交 key 成本费补办，用户名和密码不变。

5.18. Key 是 U 盘吗？

不是。Key 样子虽然和 U 盘差不多，都是插在电脑的 USB 接口中使用，但两者还是有很大区别的，具体有以下几点：

(1)两者的作用不同。U 盘是用来存储数据的，因此容量都比较大，从十几 M 到几百 M；而 E-Key 属于智能存储设备，主要用于存放数字证书，一般容量较小，只有几十 K；

(2)U 盘中数据随意进行读写、复制，而数据一旦存放在 E-Key 中，则不可被复制、导出，可有效防止证书被他人复制窃取，安全性非常高；

(3)Key 中有 CPU 芯片，可进行数字签名和签名验证时所需的运算，而 U 盘不能。

5.19. 随易通系统可以和院 ARP 系统同时使用吗？不能

这两个系统都使用 SSLVPN，但 VPN 只能同时登录一个，因为 VPN 会修改 ISP 链，如果登录两个 VPN，ISP 链会冲突。

5.20. 浏览器常见问题解决推荐

5.20.1. 360 安全浏览器 6 版以上，对不信任证书的检查更严格，会有错误提示，请按 360 安全浏览器 6 版的解决提示“卸载不信任证书”即可。

5.20.2. 电脑是不是装了 360，貌似 360 喜欢破坏别的浏览器，但一般重置一下浏览器都可以解决。