**NSTL用户移动服务需求调研**

尊敬的用户，您好！

感谢您一直以来对国家科技图书文献中心（NSTL，网址：www.nstl.gov.cn）的支持，NSTL 作为面向全国用户提供普惠型、公益性科技文献信息服务的机构，为了进一步完善服务功能，现对您关于移动服务的需求进行调研，我们将对您的回答完全保密，感谢您的积极参与和支持，谢谢！

1. 您的基本信息

您的学历：A. 本科及在读 B. 硕士及在读 C. 博士及在读 D. 大专及以下

您的工作岗位：A. 科研 B. 行政管理 C. 学生 D.其他\_\_\_\_\_\_\_\_

您的年龄：A. 20-30岁 B. 31-40岁 C. 41-50岁 D. 50岁以上 E. 20岁以下

1. 您的移动终端（智能手机、便携式平板电脑等）系统是下列哪种？

A. 安卓 B. iPhone C. Windows Phone D. 塞班 E. 黑莓 F. 其他\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 您是否使用移动终端阅读文献或其他专业信息？

A. 是 目前以哪种方式阅读文献或其他专业信息？

a.定制短信 b.手机上网浏览 c.客户端浏览 d.微博 e.其他\_\_\_\_\_\_\_\_

B. 否 您是否愿意尝试使用移动终端阅读？

a.是 b. 否

1. 您希望通过移动终端获取哪些NSTL的信息？
2. 文献检索 B.全文订购 C.全文下载 D.联机公共目录查询 E.期刊目次浏览

F.使用帮助G.音视频课件H.在线咨询 I.其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 如果NSTL开通短信个性化定制提醒服务，您希望通过短信提醒获取哪些信息？

A.请求文献后，短信提示文献获取进度 B.特定领域文献到库提醒

C.本学科最新文献推送 D.本学科每周/月需求量最高的文献推送

E.数据库、文献管理软件使用培训信息

F.最新行业动态 G.其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 您使用过哪些机构的何种信息推送服务？（如国家图书馆的手机客户端）

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**若您未使用过NSTL，以下可不作答。**

1. 您平均每周访问NSTL的次数：

A. 1~3次 B. 4~7次 C. 8~10次 D. 10次以上 E. 基本不访问

1. 您平均每周通过NSTL获取文献的次数：

A. 1~3次 B. 4~7次 C. 8~10次 D. 10次以上 E. 基本不获取

1. 您对通过NSTL获取文献的满意度(1分不满意 5分非常满意)：

A. 1分 B. 2分 C. 3分 D. 4分 E. 5分

 NSTL移动服务的用户需求调研小组

2013-3-20